



قرارداد استفاده از خدمات دوچرخه بیدود

قرارداد خدمات اجاره دوچرخه بیدود ما بین استفاده کننده از دوچرخه که در این قرارداد "کاربر" یا "شما" و شرکت پاک چرخ ایرانیان با برند بیدود که در این قرارداد "بیدود" یا "ما" نامیده میشوند، منعقد میگردد که به موجب آن کاربر به دانلود، نصب نرم افزار موبایل بیدود، ثبت نام و استفاده از خدمات ارائه شده بیدود به صورت آنلاین و آفلاین خواهد پرداخت. خدمات آنلاین و آفلاین مذکور به صورت جمعی "سرویس" یا "خدمات بیدود" خوانده میشود.

بیدود مسئولیت ارائه خدمات آنلاین در بستر شبکه اینترنت و موبایل شامل سرویسهای تحت شبکه جهت نرم افزار اجاره دوچرخه و خدمات آفلاین اجاره دوچرخه و همچنین مدیریت قوانین عملیاتی که ممکن است در هر زمان منتشر کند را بر عهده میگیرد.

جهت دریافت خدمات بیدود لازم است کاربر این قرارداد را به دقت مطالعه کرده و به طور کامل از قوانین و محتوای موجود در آن آگاهی یابد. توجه داشته باشید که کلیک بر روی کلید "قبول دارم" در زمان ثبت نام به منزله پذیرش و تأیید این قرارداد توسط شما خواهد بود. چنانچه ابهامی در هر بخش و یا کل این قرارداد دارید از قبول آن اجتناب نمایید.

- شرایط ثبت نام کاربر
- حساب کاربری و مالکیت معنوی نرم افزار
- محدوده استفاده از خدمات بیدود
- استفاده و مدیریت دوچرخه
- داده ها و حریم خصوصی کاربر
- سلب مسئولیت
- نقض تعهدات قرارداد
- متمم و خاتمه قرارداد
- ابلاغیه ها
- قانون حاکم و حل اختلاف

- شرایط پرداخت
- مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت
- امتیازات
- متفرقه

شرایط ثبت نام کاربر

- کاربر تایید میکند که ظرفیت انطباق با رفتار شهروندی بر اساس قانون جهت استفاده از خدمات بیدود را دارد. کاربر نرم افزار موبایل و خدمات بیدود باید بالای ۱۳ سال سن و کمتر از ۷۰ سال سن داشته و از لحاظ جسمی دارای قدرت بدنی مناسب باشد. کاربری که دارای بیماریهایی چون صرع، بیماری قلبی، فشار خون بالا، ضعف بینایی، اختلال در شنوایی و ناتوانی جسمی بوده و یا تحت شرایط غیرطبیعی، استفاده از مواد مخدر و قرصهای روان گردان، اختلال روانی متناوب و غیره است مجاز به ثبت نام و استفاده از خدمات بیدود نمیشود و همچنین خانمهای باردار اجازه استفاده از خدمات بیدود را ندارند.
- با توجه به اصل حسن نیت مسئولیت عدم صحت اطلاعات اعلام شده از سوی کاربر در زمان ثبت نام با کاربر بوده و بیدود هیچ مسئولیتی ندارد.

حساب کاربری و مالکیت معنوی نرم افزار

- بیدود در صورت تکمیل ثبت نام یک حساب اختصاصی به کاربر اعطا میکند. کاربر دارای حق انحصاری برای استفاده از حساب کاربری خود بوده اما از اهدا، قرض، اجاره، انتقال و فروش آن به سایرین منع میگردد. مسئولیت مراقبت و محافظت از حساب کاربری و هر فعالیتی که تحت کد و حساب کاربری وی انجام میگردد به عهده شخص کاربر میباشد.
- در صورتیکه کاربر متوجه هر گونه استفاده غیر قانونی از حساب خود گردد باید مراتب را سریعاً به بیدود اطلاع دهد. لازم به ذکر است که پاسخ به هر تقاضایی از جانب کاربر برای بیدود نیازمند زمان منطقی میباشد. بنابراین بیدود از پذیرش مسئولیت در برابر عواقب رخ داده قبل از هرگونه اقدام مقتضی معاف خواهد بود.
- اگر اطلاعاتی که کاربر در زمان ایجاد حساب کاربری خود وارد میکند منجر به نقض قوانین، مقررات، سیاستهای عمومی و یا منافع مشروع شخص و گروه ثالث گردد بیدود مجاز است مانع استفاده از حساب کاربری شود.

- تمامی مالکیت معنوی نرم افزار بیدود همچون کپی رایت، حق ثبت علامت تجاری، حق ثبت اختراع (حق امتیاز)، رازهای تجاری همچنین تمامی اطلاعات مربوطه شامل واژهها و عبارتها، آیکون و تصویر، چیدمان، نمودارها، رنگ، طرحهای هندسی، قالب طرح، داده های مربوطه، موارد چاپی و اسناد الکترونیک همگی تحت حمایت قانون کپی رایت، قانون ثبت علائم تجاری، قانون حق امتیاز، معاهدات بین المللی مربوطه و دیگر قوانین و مقررات مربوط به مالکیت معنوی میباشد. بیدود دارای حق مالکیت معنوی نرم افزار موبایل بیدود و تمامی محتوای آن میباشد.
- کاربر حق نصب نرم افزار بیدود برای اهداف تجاری و یا کپی، تغییر، دخل و تصرف و اقتباس آن (همچون دسترسی به نرم افزار بیدود و سیستم مربوط به آن از طریق Plugins یا ابزارها و سرویسهای Third Party غیر مجاز) با توجه به نرم افزار و دادههای انتقال یافته به حافظه کامپیوتر و دادههای تعاملی بین کاربر و سرور در زمان اجرای نرم افزار را ندارد.

محدوده استفاده از خدمات بیدود

- دامنه خدمات بیدود توسط شرکت پاک چرخ ایرانیان تعیین میگردد.
- کاربران باید در زمان استفاده از خدمات بیدود از اصول زیر پیروی کنند:
- ۱- قوانین و مقررات و دستورات دولتی در ایران را رعایت کنند.
 - ۲- کلیه پروتکل های شبکه ای و مقررات و رویه های مربوط به خدمات بیدود را رعایت کنند.
 - ۳- نباید از خدمات بیدود در جهت اهداف غیر قانونی استفاده نمایند.
 - ۴- نباید از خدمات بیدود در هر شکلی که باعث نقض منافع تجاری بیدود میشود همچون انتشار تبلیغات غیر مجاز تجاری یا غیر تجاری استفاده کنند.
 - ۵- نباید از سیستم خدمات بیدود به گونه ای استفاده کنند که تاثیر مخرب بر عملکرد عادی شبکه موبایل یا اینترنت داشته باشد.
- بخشی از خدمات بیدود شامل خدمات پرداخت وجه میباشد که کاربر باید از طریق آن وجه مشخصی را به بیدود پرداخت کند و قبل از استفاده در جریان شرح این خدمات قرار خواهند گرفت.
 - بیدود مجاز است تا استفاده کاربر از خدمات خود شامل سرویس پرداخت یا سرویس رایگان (از جمله خدمات رایگان بر اساس مدل های تبلیغاتی کسب و کار) را مورد بازنگری و نظارت قرار دهد. اگر در

خلال استفاده از سرویس محرز گردد که کاربر مرتکب نقض قوانین شده است بیدود مجاز خواهد بود تا درخواست جبران خسارت از کاربر نموده و یا مستقیماً هر اقدام ضروری) همچون تغییر یا حذف محتوای ذخیره یا منتشر شده توسط کاربر، تعلیق، متوقف کردن یا خاتمه دادن به حقوق کاربر در استفاده از خدمات) را انجام دهد تا تاثیر چنین تخلفاتی کاهش یابد.

- هر گونه آسیب ناشی از رفتار و اقدامات کاربر که منجر به دین و بدهی به شخص ثالث گردد و مشمول موارد بیمه کاربر نباشد بر عهده شخص او خواهد بود و مسئولیتی برای بیدود ایجاد نخواهد کرد.
- بیدود مجاز است تا انواع گوناگون جایزه و پاداش را برای کاربران در نظر بگیرد. چنانچه بیدود تشخیص دهد که کاربری از قوانین سرپیچی کرده و یا امتیازات ویژه ای را به روشهای خارج از قواعد بیدود کسب کرده است مجاز است تا هر گونه اقدام ضروری و منطقی در جهت محافظت از حقوق و منافع مشروع خود را در پی گیرد. این اقدامات شامل متوقف نمودن موقتی و یا دائمی حساب کاربری و باز پس گیری امتیازات دریافت شده کاربر به روش خارج از قواعد بیدود و غیره می باشد.
- بیدود تحت این قرارداد مجاز است بنابر تشخیص خود هر بخش از خدمات ارائه شده به کاربرانی که اعمال جنایتکارانه، نقض حقوق و منافع شخص ثالث، نقض حقوق و منافع مشروع سیستم بیدود یا دوچرخه بیدود مرتکب شده اند را بدون اطلاع و تذکر قبلی تعلیق، توقیف یا خاتمه دهد و مجاز است در این راستا جهت جبران این خسارتهای از محل سپرده کاربر برداشت نماید. و هر زمان که دسترسی کاربر به خدمات بیدود تحت دلایل این بند تعلیق، متوقف یا خاتمه داده شد، کاربر موظف است بر اساس دستورالعملهای بیدود عمل کند. همچنین کلیه حقوق بیدود جهت پیگیری قانونی این نقض محفوظ خواهد بود.
- بیدود تنها خدمات مربوط به دوچرخه بیدود را ارائه میدهد و هرگونه خرابی در شبکه های دسترسی به موبایل، اینترنت موبایل، اختلال مخابراتی و غیره بر عهده بیدود نمیباشد. ضمناً هزینه های جانبی که به واسطه استفاده از دوچرخه های بیدود (از جمله هزینه تلفن همراه، اینترنت و ...) به فرد کاربر تعلق میگیرد بر عهده کاربر بوده و بیدود در این موارد هیچگونه دخل و تصرف و مسئولیتی نخواهد داشت.
- به دلیل تمایز خدمات، کاربران موافقت می کنند که بیدود مجاز است بنابر صلاحدید بخشی از خدمات خود (شامل سرویس پرداخت یا سرویس رایگان) را تغییر، تعلیق یا خاتمه دهد. زمانیکه بیدود سرویسهای رایگان را تغییر، تعلیق و یا خاتمه دهد ملزم به اعلام به کاربران نبوده و مسئولیتی در این زمینه در قبال کاربران یا شخص ثالث نمیپذیرد. اما چنانچه بیدود سرویس پرداخت را تغییر، تعلیق یا خاتمه دهد، ملزم

است پیش از تغییر، تعلیق یا خاتمه آن کاربران را آگاه سازد و سرویس پرداخت جایگزین نیز به کاربران معرفی و ارائه کند.

- کاربران میپذیرند که بیدود نیاز به بررسی و حفظ پلتفرم ها (همچون وب سایت، شبکه های موبایل و غیره) یا تجهیزات خدمات مربوطه در فواصل زمانی منظم یا نامنظم دارد لذا هیچگونه مسئولیتی در قبال وقفه و اختلال ایجاد شده در سرویسهای خود در طول زمان بررسی و نگهداری از تجهیزات بر عهده بیدود نمیباشد. اگر چه بیدود جز در موارد خاص در مورد زمان بررسی و تجهیز به کاربران اطلاع خواهد داد.

- چنانچه موردی از شرایط زیر رخ دهد بیدود مجاز است تا خدمات ارائه شده به کاربر شامل سرویس رایگان و سرویس پرداخت را در هر زمان بدون پذیرش مسئولیتی در قبال کاربر یا شخص ثالث تعلیق، وقفه یا خاتمه دهد:

۱- اطلاعات شخصی ارائه شده توسط کاربر، نادرست و ناقص و یا غیر قانونی باشد.

۲- کاربر قوانین و قراردادهای دیگر را جهت استفاده از حساب کاربری و دوچرخه نقض نماید.

۳- کاربر در زمان لازم هزینه خدمات بیدود را نپردازد.

۴- رفتار کاربر بر اساس دستورالعمل های بیدود و یا حکم و تصمیم دادگاه صالحه، مقامات دولتی و انتظامی غیرقانونی یا ناقض قوانین باشد.

- به منظور تمرکز سرویس دهی در مناطقی که کاربر بیشتری در آن تجمع دارد، طبق قوانین، عبور از محدوده تعیین شده بیدود مجاز نمی باشد و باعث مسدود شدن حساب کاربری می شود.

استفاده و مدیریت دوچرخه

- بیدود به عنوان مالک دوچرخه ها مسئول اجاره روزانه، نگهداری و تعمیر دوچرخه است. اما این وظیفه بدان معنی نیست که بیدود ملزم به حصول اطمینان از بدون مشکل بودن دوچرخه ها در هر زمان می باشد. کاربران باید قبل از استفاده از دوچرخه آن را بررسی کنند. برای مثال چرخش آزادانه دسته فرمان را امتحان کرده، اثر بخشی ترمز را ارزیابی نموده و بدنه دوچرخه را از نظر خرابی و آسیب کنترل کنند و چنانچه مورد نقصی مشاهده گردید از طریق نرم افزار موبایل اعلام خرابی نمایند.

- در زمان استفاده از دوچرخه، کاربر باید هوشیارانه قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی و دستورالعملهای شهرداری را رعایت نماید. چنانچه کاربر به دلیل سواری، استفاده یا پارک غیر قانونی دوچرخه متحمل جریمه شود بیدود مجاز است بر اساس صلاحدید خود و مقررات مربوط به قوانین اعتباری و با توجه

به اهمیت مساله امتیازات کاربر را تعدیل کرده و یا به طور دائمی یا موقتی حساب کاربری وی را مسدود کند. چنانچه در خلال دوچرخه سواری تصادفی رخ داد کاربر ملزم است با مقامات راهنمایی و رانندگی جهت انجام هرگونه اقدام همکاری نماید.

- در صورتی که بروز تصادف یا حادثه ای در خلال استفاده از دوچرخه رخ دهد بیدود جز در مواردی که مشمول بیمه کاربر است هیچگونه مسئولیتی در این زمینه بر عهده نمیگیرد.
- دوچرخه ای که توسط کاربر دریافت میگردد تنها برای استفاده شخص کاربر میباشد. کاربر اجازه اجاره و انتقال (اعم از رایگان و غیر رایگان) آن به غیر و یا حمل مسافر با آن را ندارد. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه آسیب شخصی و یا خسارت به دوچرخه که به دلیل مذکور ایجاد شده برعهده شخص کاربر میباشد.
- در زمان حادثه یا شرایط آب و هوایی خطرناک همچون طوفان، رگبار، یخ زدگی، بارش برف و تگرگ و یا هر شرایط دیگری که در آن دوچرخه سواری امن قابل تضمین نیست کاربر باید استفاده از دوچرخه را به سرعت متوقف کرده و آن را به محلی امن بازگرداند. بیدود نیز ممکن است در چنین شرایطی ارائه خدمات خود را تعلیق کرده و توسط نرم افزار موبایل و یا روشهای دیگر مراتب را به اطلاع کاربران برساند.
- هرگونه مشاجره و اختلاف نظر بین کاربر و شخص ثالث در خلال استفاده از دوچرخه بایستی توسط آنها حل و فصل گردد. بیدود مسئول پرداخت هیچ نوع غرامتی نمیشد و هرگونه آسیبی که به این دلیل به بیدود وارد شود باید از طریق کاربر جبران خسارت گردد.
- به منظور استفاده ایمن از دوچرخه های بیدود توسط کاربر موارد زیر عنوان میشود:
- حداکثر بار دوچرخه (وزن کاربر)، ۱۰۰ کیلوگرم میباشد. حداکثر بار باربند/ سبد دوچرخه (در صورت وجود) ۵ کیلوگرم میباشد. به جز باربند یا سبد، کاربر اجازه آویزان کردن چیزی به هیچ یک از قسمتهای دوچرخه را ندارد) ارتفاع وسایل موجود در باربند / سبد نباید از ۵/۱ متر بالای سطح زمین و عرض آن نباید از ۱۵ سانتیمتر در سمت چپ و راست دسته فرمان تجاوز کند و انتهای جلوی دوچرخه نباید از چرخ (لاستیک) و انتهای عقب آن نباید از بیش از ۳۰ سانتیمتر بالاتر از سطح بدنه باشد.
- کاربران بایستی از دوچرخه مراقبت به عمل آورده و آن را به روشی درست و ایمن به کار گیرند. چنانچه به دلیل استفاده و مراقبت نادرست کاربر (همچون زمانیکه کاربر قفل دوچرخه را باز کرده اما دوچرخه را به موقع بر نمیدارد یا زمانیکه کاربر دوچرخه را پس از استفاده قفل نمیکند یا وقتی که کاربر قفل

- شخصی یا صندلی بچه به دوچرخه نصب میکند و سایر موارد) دوچرخه به طور کلی از بین برود یا به طور جزئی آسیب ببیند، کاربر ملزم است جهت تمامی خسارات وارد شده به بیدود غرامت بپردازد.
- کاربران باید دوچرخه را در پیاده روی هایی که مزاحمت برای کسی نباشد و پارکینگ های شرکت بیدود پارک کنند.
 - کاربران نباید دوچرخه را در محل های غیر مجاز شامل: حیاط / پارکینگ شخصی / داخل منزل، زیرزمین و پارکینگ عمومی، خیابان / میدان / اتوبان و نیز مقابل درب منازل و مغازه ها پارک کنند.
 - کاربران نباید دوچرخه (قفل و یا باز) و اجزا آن را به منطقه ای خارج از محل دوچرخه سواری معمولی حرکت دهند و نباید از قفل شخصی بر روی دوچرخه استفاده کنند.
 - بیدود مسئولیت مراقبت از متعلقات شخصی کاربر را بر عهده ندارد لذا توصیه میگردد در زمان تحویل گرفتن یا جایگزین کردن دوچرخه، کاربر اطمینان حاصل کند که متعلقات و وسایل شخصی او در محل پارک یا بر روی دوچرخه باقی نمانده باشد.
 - کاربران اجازه تردد با دوچرخه در بزرگراه ها / اتوبان ها / تونل ها و پل ها را ندارند.
 - هنگام استفاده از دوچرخه های بیدود رعایت حجاب اسلامی الزامی است.

داده ها و حریم خصوصی کاربر

- تمامی اطلاعات ثبت نامی ارائه شده توسط کاربر باید صحیح، دقیق و معتبر باشد .
- بیدود صحت اطلاعات ثبت نام کاربر را مورد بررسی قرار میدهد و ممکن است خواستار بررسی دقیق تر آن شده و یا تأیید هویت کاربر را رد کند که در اینصورت کاربر باید دوباره درخواست احراز هویت نماید.
 - محافظت از حریم خصوصی کاربر بر طبق قانون، سیاست اصلی بیدود می باشد و بیدود متعهد می شود که هیچ یک از اطلاعات ثبت نامی کاربر و اطلاعات شخصی و خصوصی وی را که توسط قانون محافظت شده و در نرم افزار بیدود و یا سیستمهای مربوطه در خلال استفاده از خدمات ذخیره گردیده، جز در موارد زیر در اختیار عموم یا شخص ثالث قرار ندهد:
 - با اجازه قبلی از شخص کاربر با درخواست کتبی مراجع ذیصلاح (انتظامی، قضایی، دولتی) ارائه به مقامات دولتی یا دادگاه قضایی در جهت حمایت از حق مشروع و منافع عمومی بیدود "حریم خصوصی بیدود" بخشی از این قرارداد است و کاربران موافقت میکنند که نسخه های بروز رسانی شده آن را

بپذیرند. چنانچه کاربر با قوانین مربوط به حریم خصوصی موافق نباشد، باید استفاده از خدمات بیدود را متوقف نماید.

- به موجب این بند، کاربران به بیدود مجوز رایگان جهانی جهت استفاده از کلمات، تصاویر، ویدئوها و صوتهای منتشر شده توسط کاربران (به جز اطلاعاتی که شامل حریم خصوصی میشود) اعطا میکنند. بیدود مجاز است تا این اطلاعات را ذخیره، استفاده، کپی، بازبینی، دسته بندی، منتشر، ترجمه و توزیع کرده یا نمایش دهد (چه به صورت آنلاین چه آفلاین) و توسط رسانه ها، تکنولوژیهای جدید موجود یا تکنولوژیهای آینده، آنرا با آثار دیگر ترکیب نماید.
- کاربران موافقت میکنند که تبلیغات تجاری بر روی دوچرخه، نرم افزار موبایلی و یا هر نوع اطلاعات تجاری دیگر که توسط بیدود در خلال زمان استفاده از خدمات منتشر میشود را بپذیرند.
- جهت ارایه سرویس بیمه، دسترسی به موقعیت کاربر در طول سفر الزامی است.
- کاربران لازم است با ارائه اطلاعات خود شامل نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، کد ملی، تصویر کارت ملی و جنسیت، هویت خود را احراز نمایند.

سلب مسئولیت

اختلال احتمالی در خدمت رسانی بیدود ناشی از ایرادات و مشکلات مخابراتی، شبکه های اینترنتی، قطع برق، حملات هکرها و غیره بر عهده بیدود نمی باشد.

- استفاده از خدمات توسط کاربر هیچگونه تعهدی در قبال عدم رعایت ایمنی، تصادفات رانندگی و اختلافات و مشاجرات حاصل از آن که توسط افرادی غیر مرتبط با بیدود ایجاد شده برای بیدود در پی نخواهد داشت.
- کاربران اهمیت و ضرورت هر یک از توافقات و قوانین ذکر شده را کاملا درک کرده و موافقت میکنند که بیدود هیچگونه تعهدی نسبت به دعوی ها، جریمه ها و مجازاتها، مسئولیتها، هزینه ها یا ضررهای ناشی از نقض قوانین توسط کاربران نخواهد داشت؛ جز در مواردی که در توافقات عنوان گردیده یا خطای جدی بیدود در این زمینه اثبات گردد.
- بیدود هیچ مسئولیتی در قبال تامین یا عدم استفاده کاربر از کلاه ایمنی در طول حرکت ندارد.

نقض تعهدات قرارداد

کاربران موافقت میکنند که از حقوق و منافع مشروع بیدود و دیگر کاربران حمایت و ضمانت به عمل آورند. هر زمان که کاربر موجب ایجاد هرگونه خسارت به بیدود یا شخص ثالثی گردید، متعهد میشود که مسئولیت نقض قرارداد مربوطه را به عهده بگیرد؛ این تعهد شامل پرداخت غرامت و جبران تمامی خسارات مستقیم و غیر مستقیمی که بیدود متحمل شده (شامل ضررهای مستقیم مالی، آسیب به اعتبار و شهرت، غرامت به دیگران، هزینه حل و فصل، هزینه وکیل و هزینه دادرسی) می‌باشد.

متمم و خاتمه قرارداد

- با توجه به توسعه و تغییرات سریع بازار خدمات اینترنتی و دامنه مربوطه، بیدود مجاز است تا به طور منظم مفاد این قرارداد را بازنگری و اصلاح نماید و قرارداد اصلاح شده را (به صورت قرارداد به روز رسانی شده یا الحاق و ضمیمه های جدید و غیره) در وب سایت رسمی یا نرم افزار موبایل بیدود منتشر نموده و اطلاع رسانی کند.
- بیدود مجاز می‌باشد تا به صورت یک جانبه این قرارداد را تحت شرایط زیر خاتمه دهد:
 - ۱- عدول از تعهد و مقررات مندرج در این قرارداد
 - ۲- مشاهده رفتارهای غیر متعارف از کاربر که موجب اختلال در نظم و یا منافع عمومی گردد.
 - ۳- استفاده از حساب کاربری دیگران و یا کسب سود و درآمد از طریق بیدود
 - ۴- سایر مواردی که منجر به خاتمه این قرارداد گردد.

ابلاغیه‌ها

- بیدود از طریق وب سایت، نرم افزار موبایل، ایمیل و پیام کوتاه، ابلاغیه های خود را به کاربران ارسال میکند.
- کاربران نیز میتوانند پیامهای خود را از طریق تماس با شرکت و یا ایمیل به بیدود ارسال نمایند.

قانون حاکم و حل اختلاف

- قانون حاکم بر این قرارداد، قوانین جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.
- چنانچه هرگونه اختلافی با توجه به محتوا، تفسیر یا عملکرد این قرارداد و ضمیمه های آن ایجاد گردید، این اختلاف از طریق مذاکره دوستانه بین طرفین حل خواهد شد؛ در غیر اینصورت اختلاف از طریق مراجعه به مراجع ذیصلاح دادگستری جمهوری اسلامی ایران قابل پیگیری و رفع است.

- چنانچه آسیبی به دوچرخه در اختیار کاربر وارد شود و طرفین در موضوع تعیین مسئول و مقصر آسیب دچار اختلاف شود، واحد حقوقی شرکت پاک چرخ ایرانیان (بیدود) به عنوان داور مرضی طرفین تعیین و توافق میگردد و نظر داور برای طرفین لازم الاتباع و لازم الاجراء است.

شرایط پرداخت

به منظور در نظر گرفتن منافع و حقوق قانونی خود، لطفا بخش ذیل را به دقت مطالعه نمایید تا با موارد سپرده، بیمه، شارژ حساب، شارژ هدیه و اعتبار حساب آشنا شوید.

- **مبلغ سپرده:** مقدار پولی که شما به عنوان سپرده در زمان ثبت نام پرداخت میکنید تا امکان استفاده از

خدمات و سرویسهای بیدود را داشته باشید. این مبلغ هر زمان که بخواهید قابل استرداد میباشد اما:

۱- چنانچه شما بابت هزینههای سفر بدهکار باشید شرکت میتواند مبلغ بدهی را از سپرده شما کسر کند.

۲- چنانچه مواردی که مطابق با قوانین، شرایط و ضوابط و اظهارات قابل اجراست ما را مجبور به تعلیق حساب شما یا عدم ارائه خدمات به شما گرداند امکان استرداد سپرده خود را نخواهید داشت.

۳- با استرداد سپرده امکان استفاده از خدمات بیدود را نخواهید داشت.

۴- با استرداد سپرده شارژ و هدایای شما از بین رفته و امتیاز شما صفر خواهد شد.

۵- با استرداد سپرده جهت استفاده مجدد از سرویسهای بیدود نیاز به ثبت نام مجدد خواهید داشت و تنها حق بیمه یکساله شما محفوظ خواهد بود.

مبلغ سپرده پس از درخواست استرداد در مدت ۲۰ روز کاری به حساب شما باز می‌گردد.

- **مبلغ بیمه:** مقدار پولی که شما برای بیمه یکساله خود (از زمان ثبت نام به مدت یک سال)، پرداخت میکنید و قابل استرداد نمی‌باشد.

- **اعتبار حساب (موجودی حساب):** مبلغی که در حساب کاربری شما نشان داده می‌شود و شامل موارد زیر است:

۱- مبلغ شارژ اصلی: مقدار پولی که شما پرداخت کرده اید تا بتوانید حساب کاربری خود را شارژ نمایید.

۲- شارژ هدیه: که توسط بیدود به شما تقدیم می‌شود.

- **دوره اعتبار موجودی حساب:** دوره اعتبار موجودی حساب از تاریخ شارژ تا تاریخ مصرف کامل آن می‌باشد.

- قوانین استفاده از اعتبار حساب: اعتبار حساب تنها به منظور پرداخت هزینه شارژ سرویس اجاره دوچرخه بیدود مورد استفاده قرار میگیرد و به منظور واریز، انتقال و یا اهدای آن به دیگران استفاده نخواهد شد.
- از بین رفتن موجودی حساب :اعتبار حساب شما در شرایط زیر نامعتبر میگردد:
 - ۱- درخواست استرداد سپرده خود را داشته باشید.
 - ۲- حساب شما به دلیل انجام یا مظنون به انجام اقدامات کلاهبرداری متوقف یا مسدود شده باشد.
 - ۳- موارد دیگری که مطابق با قوانین، شرایط و ضوابط و اظهارات قابل اجرا ما را مجبور به تعلیق حساب شما یا عدم ارائه خدمات به شما می گرداند.

قوانین پرداخت هزینه سفر

به جز مواردی همچون پیشنهادات خاص و برنامه های پاداش، بیدود هزینه خدمات استاندارد را به صورت ۱۵۰۰۰ ریال برای هر ۳۰ دقیقه دوچرخه سواری از کاربر مطالبه میکند. بدیهی است در زمانهای کمتر از ۳۰ دقیقه نیز این حداقل مبلغ محاسبه و دریافت میگردد. به طور مثال هزینه استفاده از دوچرخه برای مدت ۱۰، ۱۵ یا ۲۰ دقیقه معادل همان ۳۰ دقیقه خواهد بود و یا در صورت استفاده از دوچرخه به مدت ۳۱ دقیقه، هزینه ۱ ساعت (۲ زمان ۳۰ دقیقه ای) مطالبه خواهد شد. مدت زمان سفر از زمان باز شدن قفل دوچرخه تا زمان بسته شدن قفل می باشد.

تغییر قوانین پرداخت

چنانچه پس از تغییر یا اصلاح قوانین پرداخت مبادرت به شارژ مجدد نمایید به منزله موافقت شما با قرارداد جدید می باشد. در صورت هرگونه عدم پذیرش تغییرات از شارژ مجدد و استفاده از خدمات بیدود خودداری نمایید. بنا به قوانین و مقررات قابل اجرا بیدود حقوق خود جهت تفسیر نهایی کلیه قوانین مربوط به شارژ، شارژ هدیه و استفاده از اعتبار حساب را محفوظ می دارد.

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت

- مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت در صورت بروز هزینه پزشکی بیمه شده:
 - ۱- نامه اعلام خسارت شرکت پاک چرخ
 - ۲- تصویر برابر اصل شناسنامه و کارت ملی بیمه شده
 - ۳- پرونده کامل بیمارستانی شامل اصل صورت حساب بیمارستانی به انضمام مدارک مثبت (یا مستندات مربوطه) صورت حساب سایر هزینه های تشخیصی، درمانی و دارویی
 - ۴- گزارش شرح حادثه (در صورت درخواست بیمه گر گزارش شرح حادثه از مراجع ذیصلاح قانونی دریافت میگردد)

۵- فرم اعلام خسارت به همراه شماره حساب، شماره شبا و نام بانک صاحب حساب بیمه شده (که در صورت وقوع حادثه با مراجعه به شعبه یا دفتر معرفی شده از سوی بیمه گر در اختیار بیمه شده قرار خواهد گرفت)

• مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت در صورت نقص عضو بیمه شده:

- ۱- نامه اعلام خسارت شرکت پاک چرخ
- ۲- تصویر برابر اصل تصویر شناسنامه و کارت ملی بیمه شده
- ۳- مدارک بیمارستانی شامل شرح عمل، خلاصه پرونده، و عکسهای رادیولوژی و گزارش رادیولوژی
- ۴- گزارش پزشک معالج مبنی بر اتمام معالجات و غیر قابل علاج بودن نقص عضو/گزارش پزشک معتمد بیمه گر/پزشک قانونی (در صورت درخواست)
- ۵- گزارش شرح حادثه (در صورت درخواست بیمه گر گزارش شرح حادثه از مراجع ذی صلاح قانونی دریافت می گردد).
- ۶- فرم اعلام خسارت به همراه شماره حساب، شماره شبا و نام بانک صاحب حساب بیمه شده (که در صورت وقوع حادثه با مراجعه به شعبه یا دفتر معرفی شده از سوی بیمه گر در اختیار بیمه شده قرار خواهد گرفت)

• مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارت در صورت فوت بیمه شده:

- ۱- درخواست شرکت پاک چرخ
- ۲- تصویر برابر اصل کل صفحات باطل شده شناسنامه و کارت ملی بیمه شده
- ۳- تصویر برابر اصل گواهی فوت و جواز دفن
- ۴- تصویر برابر اصل گزارش معاینه جسد و گواهی پزشکی قانونی با ذکر علت فوت
- ۵- تصویر برابر اصل گواهی انحصار وراثت
- ۶- فرم اعلام خسارت به همراه شماره حساب، شماره شبا و نام بانک، شناسنامه کارت ملی ذینفعان فوت/وراث قانونی (که در صورت وقوع حادثه با مراجعه به شعبه یا دفتر معرفی شده از سوی بیمه گر در اختیار بیمه شده قرار خواهد گرفت)
- ۷- اصل کلیه مدارک پزشکی اخیر متوفی (در صورت درخواست)
- ۸- گزارش نهائی مقام قضائی (پس از انجام تحقیقات کامل) (در صورت درخواست)

- راه های ارتباطی اعلام و مراجعه جهت تشکیل پرونده خسارت:

آدرس سایت شرکت www.fonoontadbir.ir

آدرس ایمیل شرکت info@fonoontadbir.ir

آیدی تلگرام شرکت [fonon_tadbir](https://t.me/fonon_tadbir)

شماره تماس: ۸۸۳۱۳۸۳۰-۸۸۲۹۰۹۷







آدرس: تهران ، خیابان کریمخان زند ، خ سنایی ، نیش خیابان نژادکی پلاک ۸۲ واحد ۴

ساعت کاری جهت مراجعه حضوری و تماس تلفنی : ۸:۱۵ الی ۱۷

جهت اعلام حادثه و ارسال از طریق ایمیل یا سایت ۲۴ ساعت شبانه روز

امتیازات



ثبت نام موفق کاربر	  ۱۰۰
سفر	  ۱
پارک در پارکینگ های بیدود	  ۵

دعوت از دوست	۴۰  
پذیرش دعوت از دوست	۲۰  
گزارش خرابی دوچرخه/خرابی قفل	۱  
پارک در خیابان / میدان / اتوبان	۲۰  
توقف دوچرخه توسط پلیس	۵۰  
پارک در حیاط / پارکینگ شخصی / داخل منزل	
پارک در زیرزمین و پارکینگ عمومی	
استفاده از قفل شخصی برای دوچرخه	
فراموشی بستن قفل دوچرخه	
حمل و نقل غیر قانونی دوچرخه	

متفرقه

هر ماده ای از این قرارداد که بنا به دلایلی به طور کلی یا جزئی بی اعتبار یا غیر قابل اجرا گردد تاثیری بر مواد دیگر نخواهد داشت .



شرکت پاک چرخ ایرانیان

دفتر مرکزی: شهرک غرب، بلوار خوردین، پیروزان جنوبی، خیابان چهاردهم، پلاک ۴

پشتیبانی مشترکین : ۰۲۱-۴۲۲۴۳

دفتر مرکزی: ۳-۸۸۳۷۳۵۴۲ | ۶-۸۸۳۷۲۱۴۵