

## قوانین و مقررات اداره تغذیه و نحوه استفاده از تسهیلات موجود

### صدور کارت

همزمان با انجام مراحل ثبت نام، کارت دانشجویی که قبلاً صادر گردیده است تحویل دانشجو می‌شود که به عنوان کارت تغذیه نیز مورد استفاده قرار می‌گیرد.

### آشنایی با سامانه مکانیزه تغذیه

پس از دریافت کارت دانشجویی، دانشجویان محترم می‌توانند با استفاده از سیستم اینترنتی اتوماسیون تغذیه که لینک آن در پورتال دانشجویی موجود است، از طریق کارت‌های عضو شتاب اقدام به شارژ کارت تغذیه خود نمایند. لازم به ذکر است شماره دانشجویی به عنوان شماره کاربری و کد ملی (بدون در نظر گرفتن صفر کد ملی‌هایی که با صفر شروع می‌شود) به عنوان رمز عبور در نظر گرفته شده است.

تذکره 1: در موارد ضروری شارژ کارت با مراجعه به واحد اتوماسیون به صورت نقدی امکان‌پذیر می‌باشد.

تذکره 2: دانشجویان ساکن خوابگاه جهت ایجاد امکان دریافت شام و صبحانه، باید فرم اطلاعات مربوط به خوابگاه محل اسکان خود را از اداره خوابگاه‌ها دریافت و به واحد اتوماسیون تغذیه واقع در جنب ورودی سالن غذاخوری برادران تحویل دهند.

### رزرو غذا

پس از شارژ کارت از طریق اینترنت و یا واحد اتوماسیون، دانشجویان جهت رزرو غذا باید کارت خود را به قسمت پایین دستگاه (آرم قرمز رنگ شرکت سازنده) نزدیک کنند. روی صفحه نمایش دستگاه، جدول رزرواسیون و میزان اعتبار نمایش داده می‌شود. با فشار دادن یکی از دکمه‌های هفته جاری، یک، دو و یا سه هفته آینده، غذای فرد انتخاب می‌گردد.

وعده‌های غذایی به صورت عدد صفر چشمک‌زن نمایش داده می‌شود و قابل انتخاب است. دانشجویان باید دکمه وعده دلخواه را فشار دهند تا از حالت چشمک‌زن خارج و به عدد (1) تبدیل گردد. سپس دکمه تأیید را فشار دهند تا غذای رزرو شده ثبت گردد.

با توجه به عرضه دو نوع غذا در هر وعده، دانشجویان عزیز در انتخاب نوع غذا که به صورت نوع 1 یا نوع 2 قابل رزرو است، دقت کافی را داشته باشند که از دکمه نوع غذا برای انتخاب نوع 1 و یا نوع 2 استفاده نمایند.

## تذکرات مهم:

- دکمه انصراف برای پس دادن غذای رزرو شده طراحی نشده است.
- علامت \* (در جدول صفحه نمایش دستگاه) به این معنی است که دانشجوی در آن وعده غذای خود را صرف کرده است.
- در وعده‌های غذایی که روی صفحه نمایش دستگاه حالت چشمک‌زن ندارد، رزرو غذا ممکن نیست.
- همواره پس از رزرو غذا، باید دکمه تأیید برای ثبت اطلاعات فشار داده شود، در غیر این صورت غذا رزرو نخواهد شد.
- چنانچه اعتبار دانشجوی کم باشد، سفارش غذا مقدور نخواهد بود. با توجه به نمایش میزان اعتبار در دستگاه رزرو غذا، دانشجویان باید برای افزایش اعتبار کارت خود اقدام نمایند.
- رزرو غذا فقط تا 48 ساعت قبل امکان‌پذیر است و روزفروش غذا به تعداد محدود و فقط از ساعت 13 و در صورت وجود غذای مازاد مقدور می‌باشد.

## **انصراف و یا تغییر رزرو غذا**

انصراف و یا تغییر رزرو غذا تا 48 ساعت قبل در وعده‌های صبحانه، نهار و شام امکان‌پذیر می‌باشد.

## **امکان خرید به صورت روز فروش نهار**

برای دانشجویانی که امکان رزرو غذا را نداشته‌اند، امکان تهیه غذا فقط در وعده نهار به تعداد بسیار محدود روزفروش در نظر گرفته شده است. این افراد می‌توانند در همان روز از ساعت 13 اقدام به خرید غذا نمایند. بدیهی است در صورت پر شدن این ظرفیت محدود، دستگاه به صورت اتوماتیک این امکان را حذف می‌نماید. بنابراین دانشجویان باید سعی کنند از قبل غذای خود را رزرو نمایند.

## **دریافت غذا**

دانشجویان باید برای دریافت غذا به سالن غذاخوری مراجعه نمایند و کارت خود را به قسمت پایین دستگاه نزدیک کنند. چنانچه دانشجویان غذا رزرو نموده باشند، دستگاه صحت رزرو آنها را با یک ملودی اعلام می‌نماید. بر اساس شرایط خاص یکی از پیغام‌های زیر روی صفحه نمایش دستگاه نشان داده می‌شود:

- "ژتون دارد" - دانشجوی از قبل برای آن وعده غذا رزرو نموده است.

- "ژتون ندارد" - دانشجو برای آن وعده غذا رزرو نکرده است که در این حالت صدای بوق ممتد نیز شنیده می‌شود.
- "کارت نامعتبر" - مشخصات دانشجو در سیستم تعریف نشده است.
- "خورده شده" - دانشجو غذای آن وعده را خورده است.
- "تاریخ کارت گذشته" - مدت اعتبار کارت دانشجو به پایان رسیده است.
- "کانال غیر مجاز" - دانشجو اجازه استفاده از آن دستگاه را ندارد.

### سایر مقررات

- افراد میهمان یا همراه دانشجو برای استفاده از غذای رزرو می‌توانند به تالار شکرانه مراجعه نمایند.
- افرادی که از قبل غذا رزرو کرده اند، امکان سفارش مجدد برای غذای روزفروش نخواهند داشت.
- حداقل میزان افزایش اعتبار 50.000 ریال در نظر گرفته شده است.
- در صورت همراه نداشتن کارت جهت دریافت غذا از دستگاه، می‌توان از فیش فراموشی که برای برادران در کنار واحد اتوماسیون و برای خواهران در سالن غذاخوری خواهران می‌باشد، استفاده نمود.
- با وارد کردن شماره دانشجویی و فشار دادن دکمه تأیید و سپس چهار رقم اول کد ملی (بدون در نظر گرفتن صفر در کد ملی‌هایی که با صفر شروع می‌شود) به عنوان رمز عبور و فشار دادن مجدد دکمه تأیید، فیش فراموشی دریافت و با ارائه آن به محل توزیع، دانشجویان می‌توانند غذای خود را دریافت نمایند.
- برنامه غذایی نهار و شام تا سه هفته از طریق اداره تغذیه اعلام می‌شود که در موارد خاص امکان تغییر برنامه وجود دارد.
- دانشجویان می‌بایست قبل از خرید یا رزرو غذا اعتبار خود را بازبینی نمایند.
- دانشجویان برای تسویه حساب می‌توانند به اپراتور سیستم اتوماسیون مراجعه نموده و ضمن تأیید فرم تسویه حساب توسط اپراتور، باقی مانده اعتبار خود را نیز دریافت نمایند.

### نکات مورد توجه

- دانشجویان باید در حفظ کارت تغذیه دقت نمایند. ضربه زدن، سوراخ نمودن، خم کردن و حرارت دادن آن موجب سوختن تراشه موجود در بدنه داخلی کارت می‌شود و کارت را غیرقابل استفاده می‌نماید.
- دانشجویان باید در هنگام دریافت غذا از کثیف و یا چرب شدن کارت خودداری نمایند.
- استفاده از کارت برای شخص دیگر غیرمجاز است.
- صدور کارت المثنی مستلزم صرف زمان و هزینه می‌باشد.

- دانشجویان باید به منظور جلوگیری از سوء استفاده احتمالی به محض مفقود شدن کارت خود، مراتب را سریعاً به اداره تغذیه اطلاع دهند.
- در صورت مفقود شدن کارت دانشجویی، دانشجویان باید جهت صدور کارت المثنی به اداره آموزش مراجعه نمایند.

### ساعات توزیع ناهار و شام

- توزیع ناهار در سالن غذاخوری: از ساعت 11:30 لغایت 14
  - توزیع شام در خوابگاه ها: از ساعت 17 لغایت 18
  - توزیع ناهار پنجشنبه در خوابگاه: از ساعت 12 لغایت 13
- تذکر 1: توزیع وعده های ناهار و شام در ایام تابستان در تمام روزهای هفته در سالن غذاخوری انجام می گردد.
- تذکر 2: زمان افزایش اعتبار و تسویه حساب، شنبه تا چهارشنبه از ساعت 8:30 لغایت 14:30 می باشد.

### آخرین نرخ غذای دانشجویی - مصوب 1396/06/29

آخرین نرخ غذای دانشجویی

ردیف	عنوان	مبلغ مصوب (ریال)
1	کم هزینه (ناهار - شام)	8.600
2	متوسط هزینه (ناهار - شام)	12.500
3	پر هزینه (ناهار - شام)	14.000
4	صبحانه	7.000
5	دانشجویان شاغل به تحصیل در سنوات غیرمجاز	27.500 - 38.500